



DLF
100
1925 - 2025

DLF Roma
Ufficio Turismo
Cell 3423815623
Segr. 06 44180210
Tel.06.44180258/249/222
turismo@dlfroma.it
staff.turismo@dlfroma.it



DIREZIONE TECNICA

LE CITTÀ IMPERIALI

Viaggio nella Cina Classica

Dal 21 al 29 marzo 2025

9 giorni/ 7 notti



CONTRIBUTO AI SOCI DLF ROMA - € 30,00

	MINIMO 15 PAX	MINIMO 20 PAX
QUOTA PER PERSONA IN DOPPIA	Euro 2.280,00	Euro 2.140,00
TASSE AEROPORTUALI PER PERSONA	Euro 355,00	Euro 355,00
SUPPLEMENTO SINGOLA	Euro 380,00	Euro 380,00
ASS.NE ANNULLAMENTO IN DOPPIA PER PERSONA	Euro 125,00	Euro 120,00
ASS.NE ANNULLAMENTO IN SINGOLA	Euro 145,00	Euro 140,00

Cambio applicato: 1 Euro = 1,10 Usd (cambio dell' 08/10/2024)

Eventuali variazioni dovute ad aumenti tariffari per la stagione in riferimento, oscillazioni di valuta, variazioni del costo del carburante, aumenti delle tasse di imbarco / sbarco degli aeroporti, saranno a carico dei passeggeri e preventivamente comunicate entro e non oltre i 20 giorni antecedenti la data della prevista partenza.

PROGRAMMA:

1° giorno – 21/03/2025: ROMA – PECHINO

Partenza alle ore 19:50 con volo di linea **AIR CHINA** per Pechino.

Pasti e pernottamento a bordo.

2° giorno – 22/03/2025: ARRIVO A PECHINO

Arrivo alle ore 13:15 all'aeroporto di Pechino, successivamente trasferimento in albergo (le camere saranno disponibili dopo le ore 14:00). Sistemazione nelle camere riservate e tempo a disposizione per il riposo. **Cena a set menù occidentale o a buffet in albergo.** Pernottamento.

3° Giorno – 23/03/2025: PECHINO

Trattamento di pensione completa.



Prima colazione in albergo. Nella mattinata visita guidata della città di Pechino, cominciando dalla celebre **Città Proibita**, che con le sue 9,999 sale si estende su un'area di circa 7 kmq, è il massimo esempio di architettura classica cinese. La Città si trova nel cuore di Pechino, difesa da un lungo fossato e da un muro alto circa 10 metri, ai cui quattro punti cardinali s'elevano 4 torri di guardia. La Città imperiale è divisa in due sezioni e come il Tempio del Cielo, era simbolicamente concepita come un ambiente cosmico. Gli edifici principali simboleggiano il Cielo e la Terra, quelli laterali le stelle. Ma l'importanza dei palazzi può essere riconosciuta anche dalle decorazioni smaltate dei tetti (dal numero delle statue e dal tipo dei draghi posti all'estremità del colmo orizzontale). Va inoltre ricordato che per edificare questa città vennero coscritti un milione

di legname), provenienti dalle province del sudovest, poteva impiegare anche anni prima di arrivare nei cantieri della capitale.

Salita sulla Collina del Carbone per ammirare il panorama della città vecchia di Pechino.

Pranzo in ristorante locale. Nel pomeriggio trasferimento in periferia nord-ovest di Pechino per la visita del **Palazzo d'Estate**, affacciato sul lago Kunming e residenza estiva degli imperatori delle ultime due dinastie. Il Yihe Yuan (Giardino della Pacifica Facile Vita) si trova nella parte nord occidentale di Pechino. La realizzazione di quest'immenso comprensorio adibito a residenza imperiale, ebbe inizio circa 800 anni fa, sotto la dinastia Yuan; ampliato successivamente, il Parco trovò compimento nel settecento, durante il regno di Qian Long, della dinastia Qing. Impossibile ricordare, qui, anche sommariamente le molte opere d'arte ospitate nel Parco, ricordiamo solo:

la celebre nave di marmo, costruita dall'imperatrice Ci Xi; il Tempio dell'Oceano di Saggezza; la torre della Fragranza buddhista e lo straordinario lungo corridoio, un passaggio coperto di 700 metri, i cui soffitti sono decorati con migliaia di pitture che raffigurano tutte le bellezze naturali e paesaggistiche della Cina.

Cena a base di anatra laccata pechinese in ristorante locale.

Dopo cena rientro in albergo e pernottamento.

4° Giorno – 24/03/2025: PECHINO – ESCURSIONE ALLA GRANDE MURAGLIA

Trattamento di pensione completa.

Prima colazione in albergo. Nella mattinata partenza per la visita della **Grande Muraglia (Mutianyu – funivia inclusa)**. La Grande Muraglia risale a circa 2000 anni or sono, il completamento dell'opera è dovuto al primo imperatore Qin Shi Huang-ti; dopo l'unificazione della Cina, intorno al 220 a.C. La costruzione era di argilla e terra battuta e correva lungo la strada di circonvallazione, in corrispondenza con il confine settentrionale dell'impero. Consolidata e allungata nei tempi delle dinastie Han e Tang, venne realizzata in mattoni e pietra durante la dinastia Ming. È il simbolo del paese, e per molti anni ha rappresentato anche la metafora "in pietra" della sua "chiusura" e della sua "autarchia".

Pranzo semplice in corso d'escursione.

Nel pomeriggio rientro in città e visita della **Piazza Tian'anmen** situata nel cuore di Pechino. È una delle piazze più grandi al mondo e un'icona della Cina. Conosciuta anche come Piazza della Porta della Pace Celeste, è un luogo di grande importanza storica e culturale. Si prosegue per il **quartiere pedonale Qianmen**, qui camminando

lungo la via Qianmen, si può ammirare l'architettura tradizionale cinese mescolata con influenze occidentali. Gli edifici storici presentano facciate colorate e ornamenti tradizionali, creando un'atmosfera affascinante e pittoresca. Ci sono anche numerosi negozi di articoli tradizionali cinesi, come abbigliamento, artigianato, gioielli e souvenir.

Cena a set menù cinese presso un ristorante locale.

Pernottamento in albergo.

5° Giorno – 25/03/2025: PECHINO – XI'AN ► TRASFERIMENTO IN TRENO VELOCE

Trattamento di pensione completa.

Prima colazione in albergo. In mattina check-out dall'albergo. Partenza per la visita al **Tempio del Cielo**, in origine enorme parco per i solenni riti religiosi e divinatori eseguiti dal Figlio del Cielo dal 1420. Un raffinato complesso quattrocentesco immerso in uno splendido parco di pini e cipressi secolari. Il tempio è la trasposizione in termini spaziali e architettonici della concezione cosmologica cinese (ma insieme anche politica) dalla quale l'imperatore traeva la sua legittimità, il così detto "Mandato del Cielo". Il comprensorio presenta una serie di mura circolari (la forma del Cielo), racchiuse in altre mura quadrate (la forma della Terra). Secondo la simbologia dell'epoca, la Terra era più vasta del Cielo, per cui le mura circolari (con tegole di colore azzurro) erano comprese nel perimetro delle mura quadrate, con tegole verdi, il colore, appunto, della terra. **Pranzo in ristorante locale.**



Dopo pranzo trasferimento alla stazione ferroviaria e partenza con treno veloce per Xi'an (circa 4,5 ore).

Arrivo a Xi'an e trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate.

Cena a set menù occidentale o a buffet in hotel e pernottamento.

6° Giorno – 26/03/2025: XI'AN

Trattamento di pensione completa.

Prima colazione in albergo. In mattina inizia il viaggio attraverso la campagna per la visita del maestoso **Esercito dei Guerrieri di terracotta**, il primo imperatore che governò l'intero Paese dal 221 al 210 a.C., uno dei colossi della storia dell'umanità di tutti i tempi. Ad un chilometro e mezzo dal tumulo di Qin Shi Huang-ti, ancora da portare alla luce, sorge il famoso Mausoleo nel quale si conserva la famosa armata dei guerrieri di Terracotta, circa 8000 statue – a grandezza naturale – di soldati, ufficiali, arcieri, fanti e cavalli. L'edificio principale consiste in un primo schieramento di circa un migliaio di guerrieri di terracotta (completamente restaurati), posto alcuni metri al di sotto del piano attuale del suolo e protetto da un grandioso lucernario, vasto quanto quello della stazione ferroviaria di Milano. Il lucernario ricopre l'intera area del "Pozzo n. 1" ma altre statue sono state trovate in pozzi minori. Originariamente ciascuna statua era accuratamente colorata ed invetriata all'atto della cottura. L'Esercito di Terracotta era



posto a difesa del lato orientale della tomba imperiale, da altri lati protetta da un anfiteatro di monti che costituiva uno sbarramento naturale ad ogni possibile attacco di "tombaroli" ed "ombre". **Pranzo in ristorante locale.**

Nel pomeriggio visita della **Grande Pagoda dell'Oca Selvaggia**. È stata costruita per conservare preziosi testi buddhisti portati in Cina dall'India. All'interno della pagoda, gli affreschi e le sculture raffigurano scene religiose e culturali dell'epoca. La pagoda a più piani è una meraviglia architettonica. Venne costruita con strati di mattoni senza uso di cemento. Lo stile a fasce usato nell'architettura cinese tradizionale fu usato anche nella costruzione della pagoda.

Si prosegue con la Grande Moschea, situata nella città vecchia di Xi 'an, l'unica moschea in stile giardino cinese nel mondo.

La "Grande Moschea" si trova nel suggestivo quadro ambientale dell'antico quartiere della minoranza etnica Hui, di religione musulmana. Il comprensorio venne costruito nel 742 e presenta caratteristiche tipicamente cinesi, che nulla hanno a che vedere con i tradizionali stili islamici, se si escludono la decorazione floreale e la completa assenza di statue e in genere di rappresentazioni umane e di animali.

La **grande Moschea** può giudicarsi di speciale interesse, anche come testimonianza del processo di sinizzazione comune a tutti i credi e i culti, fra tutti quello buddhista, originariamente di estrazione non cinese. Passeggiata al bazar del **quartiere musulmano**, dove sorgono vari ristoranti degli spuntini tipici e bancarelle di souvenir. Rientro in albergo.

Cena tipica a base di ravioli presso un ristorante locale.

Pernottamento in albergo.



7° giorno – 27/03/2025: XI'AN – SHANGHAI ► TRASFERIMENTO IN AEREO

Trattamento di pensione completa.

Prima colazione in albergo. In tempo utile trasferimento in aeroporto e partenza per Shanghai. Arrivo e incontro con la guida parlante italiano. **Pranzo in ristorante locale.**

Nel pomeriggio visita guidata di Shanghai iniziando dalla **città vecchia** con il bazar, dove si trova al centro il **Giardino del Mandarino Yu**. Successivamente trasferimento in albergo per il riposo e/o altre attività individuali.

Cena a set menù occidentale o a buffet in albergo.

Pernottamento in albergo.

8° giorno –: 28/03/2025 SHANGHAI

Trattamento di pensione completa.

Prima colazione in albergo. Nella mattinata passeggiata lungo il **Bund**, il viale che mostra la Shanghai dei primi anni '30. Si prosegue con la visita del **Tempio del Buddha di Giada**.

Pranzo a base di tipici Dim-Sum presso un ristorante locale. Nel pomeriggio sosta ai quartieri **Xintiandi e Tianzifang**, un angolo della vecchia Shanghai coloniale che negli ultimi anni è stata rinnovata, pur mantenendo lo stile architettonico tipico del passato, diventando un quartiere pedonale alla moda ricco di ristoranti, bar, musei, installazioni artistiche, gallerie d'arte, botteghe ed accattivanti negozi. Resto del tempo passeggiata lungo la **via Nanchino**.

Cena presso un ristorante locale.

Pernottamento in albergo.



9° giorno – 29/03/2025: SHANGHAI – PECHINO – ROMA

In tempo utile trasferimento in aeroporto e partenza alle ore 07:45 con volo di linea **AIR CHINA** per Pechino. Arrivo alle ore 09:55 e proseguimento alle ore 13:25 per Roma.

Pasti e pernottamento a bordo. L'arrivo è previsto per le ore 17:50.

FINE DEI NOSTRI SERVIZI.

INFO TOUR:

AVVERTENZA

Ritardi o cancellazioni dei voli, problemi di viabilità, danni meccanici ai mezzi di trasporto; possono determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti e possono essere modificati e/o sostituiti dai fornitori locali con servizi di pari categoria o di categoria superiore. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili ed altri fatti simili non sono imputabili al Tour Operator. Eventuali spese supplementari e mancato utilizzo di servizi per le suddette cause non potranno essere rimborsati. L'Operatore, assicurerà tuttavia il suo totale supporto nella gestione di tali imprevisti. Per qualsiasi contrattempo o momentaneo disservizio, Vi preghiamo avvertire in tempo reale i Ns uffici o i numeri d'emergenza indicati nei fogli notizie. Tanto più tempestiva sarà la Vs segnalazione, tanto più rapida sarà, da parte nostra, la risoluzione del problema. Il programma di massima è suscettibile di variazioni da parte delle agenzie locale. Si assicura per altro che le tutte le visite verranno effettuate anche se, talvolta, non nell'ordine indicato nel programma di massima. Preghiamo i signori Viaggiatori di verificare sempre l'esattezza delle notizie in vostro possesso poiché queste (ad esempio per improvvisi schedule change delle compagnie aeree o per improvvisi cambi nei numeri telefonici degli alberghi e/o località) potrebbero essere state modificate. Fanno sempre fede gli orari di partenza riportati sui biglietti aerei in vostro possesso.

LE QUOTE COMPRENDONO:

- Volo di linea **AIR CHINA** in classe economica **da Roma**
- Treno veloce PECHINO/XI'AN in 2a classe
- Volo in classe economia XI'AN/SHANGHAI
- Sistemazione negli alberghi indicati o similari
- Pasti come da programma
- 1 bicchiere di soft drink o birra locale per pasto
- Guide/assistenti locali parlante italiano
- Tutti i trasferimenti privati da/per aeroporti
- Tutti gli ingressi nei siti indicati nel programma
- 2 bottiglie (½ litro) di acqua minerale per persona al giorno
- Auricolari durante le escursioni
- Guida nazionale parlante italiano per tutta la durata del viaggio**

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- Tasse aeroportuali Euro 355**
- Pasti e bevande non menzionati nel programma
- Le mance per guide/autisti/personale di servizio durante il viaggio (circa Eur 40 p/p)**
- Assicurazione annullamento
- Tutte le spese personali e tutto quanto non specificato sotto la voce " la quota comprende"

CITTÀ	LISTA ALBERGHI PREVISTI o SIMILARI
PECHINO	JIAN GUO HOTEL 4****
XI'AN	TITAN TIMES HOTEL 4****
SHANGHAI	GOLDEN TULIP NEW ASIA 4****

INFORMAZIONI IMPORTANTI:

SENTIERI DI NUOVE ESPERIENZE in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 50 del Codice del Turismo, aderisce alla "**FTO – FEDERAZIONE TURISMO ORGANIZZATO**" che raccoglie e gestisce le risorse finanziarie necessarie a far fronte alla mancata esecuzione, totale o parziale, del pacchetto turistico, dovuta a insolvenza o fallimento del Tour Operator Socio. Il Fondo è visitabile sul sito <https://ftoitalia.it>

DOCUMENTI PERSONALI

Desideriamo ricordare ai passeggeri che il cognome e il nome sui biglietti aerei e su tutti i documenti necessari all'effettuazione del viaggio, devono corrispondere esattamente ai dati riportati sul passaporto. Cognomi e nomi non riportati nell'ordine corretto in prenotazione e sul biglietto, non consentiranno la regolare accettazione dei Passeggeri al check-in da parte del Vettore. Sentieri di Nuove Esperienze in nessun caso, potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale rifiuto all'imbarco. Con l'occasione vi ricordiamo che i documenti di viaggio (passaporti/carte d'identità), devono essere integri e in buono stato, e non presentare pagine o copertina staccata. **È PIENA RESPONSABILITÀ DEI PASSEGGERI STESSI ASSICURARSI DI ESSERE IN POSSESSO DI DOCUMENTAZIONE INTEGRA IN TUTTE LE SUE PARTI IN CORSO DI VALIDITÀ (RICHIESTA VALIDITÀ RESIDUA DEL PASSAPORTO DI ALMENO 6 MESI) PER CONSENTIRE IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI ACCETTAZIONE ALL'IMBARCO.**

VARIE

Come d'obbligo per tutte le destinazioni da noi organizzate segnaliamo le vaccinazioni necessarie e/o obbligatorie. Ci sono vaccinazioni semplicemente "consigliate" a volte non necessarie e, a volte, comunque da "consigliare". Vi preghiamo, pertanto di consultare noi, il sito della Farnesina "Viaggiare Sicuri" all'indirizzo: www.viaggiaresicuri.it e, contestualmente, consultare il vostro medico di fiducia.

CAMERE TRIPLE

Si avvertono i signori viaggiatori che – in genere – le triple vanno sconsigliate agli adulti, in quanto camere doppie con letto/branda aggiunto, andando a ridurre inevitabilmente lo spazio a disposizione.

CONTRATTEMPI

Per qualsiasi contrattempo o momentaneo disservizio, Vi preghiamo avvertire in tempo reale i Ns uffici o i numeri d'emergenza indicati nei fogli notizie. Tanto più tempestiva sarà la Vs segnalazione, tanto più rapida sarà, da parte nostra, la risoluzione del problema. Particolari condizioni di ritardi o cancellazioni dei voli interni, problemi di viabilità, danni meccanici ai mezzi di trasporto possono determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti e possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori locali con servizi di pari categoria o di categoria superiore. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo ed altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari e prestazioni, che per tali cause dovessero venir meno, non potranno pertanto essere rimborsate. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

PIANO VOLI

Gli orari degli aerei sono forniti a titolo orientativo e suscettibili di variazioni. Nessuna prenotazione aerea o alberghiera è stata azionata. Per motivi tecnici il programma potrebbe subire delle variazioni nello svolgimento pur rimanendo immutato nella sostanza.

CHECK-IN/CHECK-OUT NEGLI ALBERGHI

Gli orari di check-in nella maggior parte degli alberghi cominciano dalle 14:00 in poi per permettere la pulizia delle camere. Alcuni alberghi permettono di fare il check-in prima (verificabile solo in loco) e la maggior parte consente comunque di lasciare le valigie alla Reception. Gli orari di check-out sono di solito previsti verso le ore 10:00, la maggior parte degli alberghi consente di lasciare le valigie alla Reception e di ritirarle prima di partire per l'aeroporto.

ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO

I nostri pacchetti non includono l'assicurazione contro l'annullamento, per chi volesse stipularla è TASSATIVO richiederla al momento dell'iscrizione al viaggio.

PRE ASSEGNAZIONE POSTI A BORDO

Sentieri di Nuove Esperienze, come ogni altro Tour Operator, sia per i viaggi di gruppo che per partenze individuali non può garantire il servizio di pre-assegnazione dei posti a bordo dell'aereo. Ormai la maggior parte delle compagnie non consentono ai tour operator di riservare posti specifici. In ogni caso, anche qualora ci fosse la possibilità di fare un'assegnazione preventiva, è facoltà delle compagnie aeree modificarla, senza preavviso e in qualunque momento, prima della partenza, per motivi tecnici e/o di sicurezza.

DIETE, ALLERGIE E RICHIESTE PARTICOLARI

I passeggeri affetti da intolleranze o allergie alimentari sono pregati di segnalarlo in fase di prenotazione. Tuttavia è bene specificare che durante un viaggio verso uno o più paesi stranieri è difficile garantire un regime alimentare che venga incontro a tali esigenze. Non tutti gli alberghi e ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, allergie, motivi culturali/religiosi ecc.), spesso è anche difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), per questo motivo raccomandiamo di portare con voi tali alimenti.

Penali di cancellazione (in vigore indipendentemente dall'acconto versato)

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto, al di fuori dei casi citati, avrà diritto al rimborso del viaggio, al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- 10% + spese iscrizione sino al 61° giorno prima della partenza
- 30% + spese iscrizione dal 60° al 46° giorno prima della partenza
- 50% + spese iscrizione dal 45° al 31° giorno prima della partenza
- 75% + spese iscrizione dal 30° al 15° giorno prima della partenza
- 100% + spese iscrizione dal 14° giorno prima della partenza

Per le destinazioni che prevedono il volo aereo la penalità, in case di rinuncia, sarà maggiorata, oltre che alle percentuali sopra citate, anche del costo della biglietteria addebitata dalla compagnia aerea all'atto della rinuncia.



DLF Roma
Via Bari, 22
00161 - Roma

www.dlfroma.it

ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante.

Il premio non è rimborsabile.

1.1 ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

1.1.1. Rinuncia al viaggio – rimborso penale

In caso di annullamento per un evento coperto elencato qui di seguito, la Compagnia ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un Fornitore di servizi di viaggio, i costi di annullamento, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida fino a quando non avrai usufruito dal primo servizio previsto dal tuo viaggio (ad es. trasporto o alloggio).

Inoltre, se hai pagato in anticipo un alloggio condiviso e il tuo compagno di viaggio annulla il viaggio per uno degli eventi previsti, ti rimborseremo gli eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di annullare il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare di non partire.

La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ).

Pertanto, se non annulli il viaggio immediatamente, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

EVENTI COPERTI:

Rimborso della penale, della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento fino a € 8.000 per persona, nel limite di € 30.000 per pratica, per la rinuncia della prenotazione in conseguenza di:

1. Malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19
2. Malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui. La copertura è valida anche in caso di Malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
3. Decesso dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della Polizza.
4. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a una Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ad una Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19).
5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio.
6. L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
7. La residenza / domicilio dell'assicurato è inagibile.
8. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate.

ESCLUSIONI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla Polizza. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente Polizza e per i quali la Compagnia non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano te, un tuo compagno di viaggio o un familiare:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della Polizza;
2. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
3. Gravidanza
4. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
5. Disturbo mentale o nervoso, come il morbo di Alzheimer, l'ansia, la demenza, la depressione, la nevrosi, la psicosi o i sintomi fisici correlati.
6. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un medico e utilizzati secondo prescrizione;
7. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo compagno di viaggio;
8. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
9. Patologia preesistente:

La malattia o l'infortunio che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente Polizza:

- Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;
 - Presenta sintomi;
 - Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata). La malattia o l'infortunio non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate patologia preesistente in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della Polizza sarà considerata patologia preesistente. Se in seguito tu dovessi annullare il viaggio perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata patologia preesistente.
10. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando tu, un compagno di viaggio o un familiare siate vittime di tale atto;
 11. La garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le condizioni mediche dell'Assicurato siano tali da impedire la partecipazione al viaggio;
 12. la garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero;

13. La garanzia non è valida se la quarantena cui l'Assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;
14. Epidemia o pandemia, tranne quando un'epidemia o una pandemia sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Spese mediche e Assistenza in viaggio;
15. Calamità naturale;
16. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
17. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
18. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
19. Obblighi militari;
20. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;
21. Atti di terrorismo;
22. Rischio politico;
23. Cyber risk;
24. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;
25. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi fornitore di servizi di viaggio a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
26. Viaggio intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del medico.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

IMPORTANTE:

Non avrai diritto al rimborso se:

1. I biglietti del vettore non evidenziano le date di viaggio;
2. Le date di viaggio comunicate non corrispondono alle date di viaggio effettive. Se la Polizza è emessa in abbinamento o a copertura di un viaggio di sola andata, farà fede la sola data di partenza indicata.

SCOPERTO

- nessuno scoperto se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/Viaggiatore;
- **15% sul danno risarcibile con un minimo di € 50,00 per persona per tutti gli altri eventi**

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla Compagnia, indicando:

1. dati anagrafici e recapito;
2. numero di prenotazione;
3. lettera/e-mail di penale rilasciata dal fornitore di servizi di viaggio;
4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:

1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
Condizioni di assicurazione_Polizza Collettiva _Multirischi Plus_ed. 072022 - Pag. 14 di 21
3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

RIFERIMENTI IMPORTANTI PER DENUNCIA SINISTRO

Di seguito i riferimenti per ogni necessità inerente le prestazioni di cui alla presente sezione:

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti modalità:
- via internet (sul sito WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM)

- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)
I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI CASELLA
Casella Postale 461
Via Cordusio 4
20123 MILANO