



DLF
100
1925 - 2025

DLF Roma
Ufficio Turismo
Cell 3423815623
Segr. 06 44180210
Tel.06.44180258/249/222
turismo@dlfroma.it
staff.turismo@dlfroma.it



DIREZIONE TECNICA

“LA ROSA DEL DESERTO”

India del Nord con Khajuraho e la Città Sacra di Varanasi (Benares)

Dal 9 al 20 marzo 2025



	Minimo 15 +1PAGANTI
QUOTA PER PERSONA IN DOPPIA	Euro 2.390,00
SUPPLEMENTO SINGOLA	Euro 450,00
TASSE AEROPORTUALI PER PERSONA	Euro 90,00
VISTO	Euro 25,00
QUOTA ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO	Euro 115 in doppia Euro 135 in singola

CONTRIBUTO AI SOCI DLF ROMA - € 30,00

Cambio applicato: Euro

Eventuali variazioni dovute ad aumenti tariffari per la stagione in riferimento, oscillazioni di valuta, variazioni del costo del carburante, aumenti delle tasse di imbarco / sbarco degli aeroporti, saranno a carico dei passeggeri e preventivamente comunicate entro e non oltre i 20 giorni antecedenti la data della prevista partenza.

PROGRAMMA:

1° giorno –09/03/2025: ROMA – ABU DHABI

Partenza alle ore 21.25 con volo di linea Etihad Airways. Pasti e pernottamento a bordo.

2° giorno –10/03/2025: - ABU DHABI – DELHI

Cena in albergo

Arrivo alle ore 06.30 e proseguimento alle ore 10.20 per Delhi. Arrivo alle ore 15:15, disbrigo delle formalità di sbarco, incontro con il nostro rappresentante locale e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate e tempo a disposizione per il relax. Cena e pernottamento.

3° giorno —11/03/2025 DELHI - JAIPUR

Pensione completa (pranzo in ristorante e cena in albergo)

Partenza per Jaipur, una delle più famose località del Rajasthan. Pranzo in ristorante locale lungo il percorso. Arrivo e sistemazione in albergo. Jaipur, la capitale dello stato del Rajasthan, è famosa per i suoi edifici di arenaria rosa. Fu fondata dal re astronomo Sawai Jai Singh II (nel 1688) e costruita secondo il Shilpa Shastra, l'antico trattato indù sull'architettura e la scultura. Cinta da mura in cui si aprono sette porte, tanti quanti sono i blocchi in cui è suddivisa, la città ha una planimetria armoniosa e belle strade lastricate. Al colore degli edifici si aggiungono quelli degli abiti delle donne, dei turbanti degli uomini e dei pittoreschi bazar dove i più belli oggetti dell'artigianato indiano vengono offerti a prezzi incredibili. Nel tardo pomeriggio è previsto un giro in risciò tra i coloratissimi bazaar. Cena e pernottamento in albergo.

4°giorno – 12/03/2025– JAIPUR

Pensione completa (pranzo in ristorante e cena in albergo)

Al mattino escursione all'Amber Fort. Amber è situata a 11 km da Jaipur e fu l'antica cittadella della famiglia reggente Kachhawa di Amber prima che la capitale fu trasferita nella sede dell'attuale Jaipur. Amber Fort, situato su una pittoresca collina, è un chiaro esempio di architettura Hindu e Mogul. Costruita da Raja Man Singh nel 1592 e completata da Sawai Jai Singh I, il forte è costruito con pietre arenarie rosse e marmo bianco. Una delle maggiori attrazioni è la salita a dorso di elefante nel perfetto stile dei Maharajas, una esperienza unica (ritorno in jeep). All'interno del Forte si prosegue per la visita di Jag Mandir (o Sala della Vittoria), completamente ricoperta di specchi. Lungo il percorso breve sosta per osservare il famoso Palazzo dei Venti – Hawa Mahal. Costruito nel 1799, è un palazzo di otto piani la cui facciata, in arenaria rosa, comprende quasi mille fra nicchie e finestre, tutte finemente lavorate a merletto. Serviva da osservatorio dal quale le donne di corte, non viste, potevano assistere alla vita della città. Nel pomeriggio visita della città con il Palazzo del Maraja, antica residenza reale ed ora parzialmente sistemata a Museo. Successivamente visita dell'Osservatorio Jantar Mantar, costruito in marmo e pietra, situato vicino alla porta del palazzo. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

5°giorno – 13/03/2025- JAIPUR – ABHANERI – FATEHPUR SIKRI – AGRA

Pensione completa (pranzo in ristorante e cena in albergo)

Partenza per Agra. Lungo il percorso sarà effettuata una sosta al piccolo villaggio di Abhaneri, con il suo incredibile "Pozzo Palazzo", vero gioiello architettonico. Questo luogo fu fondato dal re Raja Chand e inizialmente fu chiamato con il nome di Abha Nagri, che significa città luminosa, ma successivamente, a causa della incorretta pronuncia del termine, il nome è mutato in Abhaneri. Attualmente la città luminosa si trova in rovina, ma questo non ferma i turisti che vengono in massa per visitarla. L'attrazione turistica più importante è il Chand Baori, che essenzialmente è una scalinata che conduce ad un pozzo. Il pozzo si trova di fronte al tempio di Harshat Mata ed è considerato il più grande e profondo di tutta l'India. Il Chand Baori fu costruito nell'ottavo secolo dal re Chand di Abhaneri. Il pozzo misura 65 piedi (in profondità) ed è composto da circa 3500 scalini disposti su tredici grandi scalinate. Questo tipo di pozzi sono tipici dell'India, e vengono usati come luoghi di refrigerio e di riserva d'acqua per i periodi di siccità. Sosta successiva per la visita di Fatehpur Sikri, città costruita nel 1569 dall'imperatore Akbar, e abbandonata dopo circa 14 anni. Una delle cause fu la scarsità di acqua e lentamente si trasformò in una "città fantasma". Le rovine sono molto ben conservate e si potranno visitare il Jama Masjid, la Tomba di Salim Christi e il Panch Mahal, a testimonianza della grandezza e dello splendore dell'impero Moghul. Proseguimento infine per Agra. Arrivo, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

6°giorno – 14/03/2025– AGRA

Pensione completa (pranzo in ristorante e cena in albergo)

Intera giornata dedicata alla visita della città. Agra è meta di visita da parte di migliaia di turisti provenienti da tutto il mondo che vi si recano per ammirare le rovine della fortezza di arenaria rossa costruita dagli imperatori Mughal e, soprattutto, per compiere un pellegrinaggio al Taj Mahal, il mausoleo conosciuto in tutto il mondo con il nome di derivazione persiana La luce del palazzo. Nel 1983 il Taj Mahal è stato dichiarato Patrimonio dell'umanità da parte dell'UNESCO. La visita prevede appunto il famoso mausoleo costruito nel 1630 da Shah Jahan per custodire le spoglie dell'amata moglie Mumtaz. Furono necessari ben 17 anni per completare il monumento – conosciuto come “Il poema d'amore in marmo” - al quale lavorarono i migliori artigiani provenienti dalla Persia, Turchia, Francia ed anche Italia. Visita al centro di Madre Teresa di Calcutta, dove le missionarie accolgono bambini, anziani, donne maltrattate, malati e molte altre persone bisognose di aiuto. La missione sopravvive grazie alla carità delle persone del posto e di quanti vogliono lasciare una donazione. La visita al centro è un momento molto particolare che lascerà un segno del cuore di ognuno. Pranzo lungo il percorso. Successivamente visita del Forte. Patrimonio mondiale dell'umanità dell'UNESCO, la fortezza monumentale deve il suo nome al materiale utilizzato per la costruzione, l'arenaria rossa, menzionata per la prima volta nel 1080, e il primo sultano che si trasferì da Delhi alla volta della fortezza fu Sikandar Lodi nel 1500 circa. Si tratta di una delle fortezze più importanti e rappresentative dell'India, grazie alla sua ubicazione e costruzione poiché è circondata da un fosso d'acqua proveniente dal fiume. Cena e pernottamento in hotel.

7° giorno – 15/03/2025 - AGRA – JHANSI – ORCHHA – KHAJURAHO

Pensione completa (pranzo in ristorante e cena in albergo)

Trasferimento alla stazione ferroviaria e partenza in treno per Jhansi; sistemazione prevista in poltrone riservate. Arrivo e proseguimento per la visita di Orchha. Nel mezzo della campagna, su un'isola prodotta da un'ansa del fiume Betwa, svetta Orchha, un'antica roccaforte rajput lungamente dimenticata dalla storia e dagli uomini ma che offre numerosi tesori pittorici, architettonici e paesaggistici. Pranzo e proseguimento per Khajuraho. Morbide, sensuali, eleganti e provocanti insieme: le sculture erotiche dei templi di Khajuraho suscitano stupore e un innegabile brivido erotico in chi le guarda. Si resta ammirati perché osservando quelle coppie allacciate in vari amplessi ci si dimentica che sono statue di pietra: i corpi degli amanti sono così flessuosi, i loro abbracci così appassionati, da sembrare vivi e veri. Merito dell'abilità degli artisti che li scolpirono, negli anni fra il 950 e il 1050 dopo Cristo. All'arrivo è prevista la visita della città inclusi i templi occidentali. Trasferimento infine in albergo e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

8° giorno – 16/03/2025- KHAJURAHO - VARANASI

Mezza pensione (prima colazione e cena in albergo)

Mattina dedicata alla visita dei Templi orientali. Khajuraho ha il più grande numero di Templi medievali induisti e giainisti dell'India. Essi rappresentano un notevole esempio di architettura indiana medievale. Al termine trasferimento in aeroporto e partenza in **aereo** per Varanasi, la città santa per tutti gli induisti, situata sulle rive del fiume Gange. Pranzo libero o a bordo. Arrivo e trasferimento in hotel. Era Kashi, al tempo dei Veda; divenne poi Varanasi, dal fiume Varuna che scorre a Nord e dall'Assi che scorre a Sud, per essere poi deformata in Benares dagli Inglesi che non sapevano pronunciarne correttamente il nome. Oggi è nuovamente Varanasi, il nome di questa città santa a Shiva, brulicante, particolarmente caotica e faticosissima, che nulla conserva nelle pietre del suo antichissimo passato, ma che offre la straordinaria opportunità di poter vedere, respirare e vivere riti millenari ed immutabili lungo i Ghats, le gradinate al fiume; dove gli edifici e i vicoli oscuri, Galis, del quartiere antico, si accatastano disordinati rigorosamente tutti sulla riva occidentale del Gange, mentre quella orientale è spiaggiosa e deserta. Nel tardo pomeriggio escursione sul Gange per assistere alle cerimonie “Aarti”. La Cerimonia Ganga Aarti si celebra al tramonto nelle tre città sante Varanasi, Haridwar e Rishikesh. Si tratta di un rituale indù dedicato alla Dea Madre Ganga, la Dea del più sacro fiume indiano. La cerimonia che si svolge a Varanasi è la più scenografica. Si svolge sul Dasaswamedh Ghat dove alcuni officianti eseguono un'elaborata puja (rituale di offerta) che ha come componente essenziale il fuoco, il tutto in un'atmosfera molto mistica e coinvolgente. Il Ganga Aarti viene eseguito su un palco da un gruppo di giovani pandit vestiti con abiti color zafferano. Si inizia con il soffio in una conchiglia, si prosegue con lo sventolio di bastoncini di incenso in elaborati volteggi e poi si passa a delle grandi lampade di fuoco che creano giochi di luce e forme nel cielo scuro. Il tutto è accompagnato da canti, inni e campanelli. Il profumo inebriante di sandalo invade l'aria. Cena e pernottamento in hotel.

9° giorno – 17/03/2025– VARANASI - DELHI

Pensione completa (pranzo in ristorante e cena in albergo)

All'alba escursione sul fiume Gange per ammirare il sorgere del sole e visitare i luoghi delle abluzioni sacre. Successivamente trasferimento in aeroporto. Lungo il tragitto è prevista la visita di Sarnath, a circa dieci chilometri a nord del centro cittadino di Varanasi, nota per essere stata il luogo della prima predicazione del Buddha ed è formata da una serie di edifici di interesse storico-religioso. dove Buddha predicò per la prima volta, nel "parco delle gazzelle". L'importanza di questo luogo santo del buddhismo è testimoniata da numerosi monumenti appartenenti a varie epoche dell'arte indiana. Sarnath è il secondo centro di attività buddhista in India, sede di un'importante università per gli studi filosofico-religiosi. Pranzo. Partenza quindi in **aereo** per Delhi. Arrivo trasferimento in hotel. Cena e pernottamento.

10° - 18/03/2025- DELHI

Pensione completa

Giornata dedicata alla visita della capitale. Con una popolazione di 16.314.838 di abitanti, Delhi è la città più popolosa dell'India e la quinta al mondo. Delhi fu la capitale di diversi imperi indiani in epoca medievale, e una delle più grandi città lungo le antiche rotte commerciali tra l'India e le regioni nord-occidentali della Pianura Indo-Gangetica. Di quel periodo rimangono innumerevoli monumenti e siti archeologici. L'imperatore Shah Jahan costruì la città (ora nota come "Vecchia Delhi") che servì come capitale dell'Impero Moghul dal 1649 al 1857. Dopo che la Compagnia Inglese delle Indie Orientali acquisì il controllo di gran parte dell'India durante il XVIII e il XIX secolo, Calcutta divenne la capitale, fino a quando Giorgio V nel 1911 annunciò che la capitale sarebbe tornata ad essere a Delhi, e una nuova città, Nuova Delhi, sarebbe stata costruita per assolvere questo compito. Quando l'India ottenne l'indipendenza dal dominio britannico nel 1947, Nuova Delhi fu capitale e sede del governo. Il turismo a Delhi (Vecchia Delhi e Nuova Delhi), essendo questa una delle storiche capitali del mondo, contiene in sé una svariata molteplicità di luoghi di interesse turistico ed attrazioni di vario genere. A Vecchia Delhi si possono trovare attrazioni come moschee e monumenti tra i più rilevanti che rappresentano la storia dell'India; tra i luoghi più importanti di Old Delhi è presente il maestoso Forte rosso. Nuova Delhi, d'altra parte, è una città moderna progettata da Edwin Lutyens e Herbert Baker; essa ospita numerosi edifici governativi e ambasciate, oltre a luoghi di interesse storico. La visita include i monumenti più importanti e simbolici della vecchia e nuova Delhi. Rajghat è una lastra in marmo dove troviamo incise le ultime parole pronunciate da Gandhi, "Hey Ram", ossia "Oh, Dio!". Quest'incisione si trova in un parco con fontane e alberi esotici. I resti di Gandhi furono cremati qui nel gennaio 1948, sulla riva ovest del fiume Yamuna, e questo posto è stato considerato il più adeguato per rendergli omaggio. Ora, la lapide in marmo dove è incisa la frase, è coperta da fiori ed i giardini intorno sono il posto ideale per un momento di riposo. Jama Masjid, l'imponente moschea di Old Delhi e la più grande dell'India, con un piazzale capace di contenere fino a 25.000 fedeli. Costruita nel 1644, fu l'ultima di una serie di opere architettoniche commissionate da Shah Jahan, l'imperatore moghul cui si devono anche la costruzione del Taj Mahal e del Forte Rosso. Il Forte Rosso (esterno) è un patrimonio dell'umanità dell'UNESCO. È stato costruito in pietra arenaria, da cui il suo colore rossastro. La costruzione del Forte Rosso iniziò nel 1638 e terminò dieci anni dopo. Nonostante sia stato attaccato più volte, conserva intatto il suo splendore. Le mura che circondano il palazzo misurano 2,5 km di lunghezza e la sua altezza va dai 16 ai 33 metri. Il palazzo è stato concepito come la riproduzione del paradiso descritto dal Corano, ma vi troviamo anche elementi di influenza indù. Questa costruzione, mirabile esempio di architettura mongola, è stata edificata su ordine dell'Imperatore Shah Jahan. L'India Gate si trova nel centro di Delhi ed è alto 42 metri. Si tratta di una porta disegnata a immagine di un arco di trionfo, eretto in memoria dei soldati indiani caduti in guerra, e si trova in un importante incrocio di strade di Delhi. Nel 1783, in seguito alle pressioni di uno dei capi Sikh che aveva occupato il Forte Rosso, l'imperatore Shah Alam autorizzò la costruzione di templi sikh. Il Gurudwara Bangla Sahib, costruito alla fine del XVIII sec., è il più vasto della città e colpisce per l'atmosfera che vi regna, caratterizzata da un grande fervore religioso. Preghiere, prosternazioni e offerte sono effettuate secondo i riti Sikh dai numerosi fedeli che si affollano davanti al Granth Sahib, il Libro Santo. Un piccolo museo presenta la storia della comunità sikh e dei dieci guru fondatori. Il Qutb Minar è il più alto minareto in mattoni del mondo. L'edificio è alto 72,5 metri, il diametro è di 14,3 metri alla base, mentre misura 2,75 metri alla sommità. È composto da cinque piani che si affacciano in altrettante balconate. Esso è il più famoso dei monumenti che compongono il Complesso di Qutb, che nel 1993 è stato inserito nell'elenco dei Patrimoni dell'umanità dell'UNESCO.

11° giorno - 19/03/2025 – DELHI/ABU DHABI

Pensione completa

Rilascio delle camere entro le 12.00 e completamento delle visite alla città. In tempo utile trasferimento in aeroporto e partenza con volo Ethiad delle 20.55 per Abu Dhabi. Arrivo alle 23.25 e coincidenza sul volo per Roma.

12° giorno – 20/03/2025 – ABU DHABI/FIUMICINO

Partenza con volo delle 02.30 per Roma. Arrivo a FIUMICINO alle 06.05 e FINE DEI NOSTRI SERVIZI.

AVVERTENZA

Ritardi o cancellazioni dei voli, problemi di viabilità, danni meccanici ai mezzi di trasporto; possono determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti e possono essere modificati e/o sostituiti dai fornitori locali con servizi di pari categoria o di categoria superiore. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili ed altri fatti simili non sono imputabili al Tour Operator. **Eventuali spese supplementari e mancato utilizzo di servizi per le suddette cause non potranno essere rimborsati.**

L'Operatore, assicurerà tuttavia il suo totale supporto nella gestione di tali imprevisti. Per qualsiasi contrattempo o momentaneo disservizio, Vi preghiamo avvertire in tempo reale i Ns uffici o i numeri d'emergenza indicati nei fogli notizie. Tanto più tempestiva sarà la Vs segnalazione, tanto più rapida sarà, da parte nostra, la risoluzione del problema. Il programma di massima è suscettibile di variazioni da parte delle agenzie locali. Si assicura per altro che le tutte le visite verranno effettuate anche se, talvolta, non nell'ordine indicato nel programma di massima. Preghiamo i signori Viaggiatori di verificare sempre l'esattezza delle notizie in vostro possesso poiché queste (ad esempio per improvvisi schedule change delle compagnie aeree o per improvvisi cambi nei numeri telefonici degli alberghi e/o località) potrebbero essere state modificate. Fanno sempre fede gli orari di partenza riportati sui biglietti aerei in vostro possesso.

LE QUOTE COMPREDONO:

- Volo di linea **ETHIAD** in classe economica **da Roma**
- Bagaglio da stiva da 15 kg
- Biglietti ferroviari AGRA – JHANSI
- Voli in classe economica Khajuraho / Varanasi / Delhi
- Sistemazione in hotels 4*sup e 5* in camere doppie con servizi privati
- Pasti come da programma
- Guida/accompagnatore in India parlante italiano durante tutto il tour
- Tutti i trasferimenti come da programma
- Tutti gli ingressi nei siti indicati nel programma
- Assicurazione medico bagaglio
- Kit da viaggio

LE QUOTE NON COMPREDONO:

- Tasse aeroportuali Euro 90**
- Visto**
- Pasti non menzionati nel programma
- Bevande durante i pasti
- Le mance per guide/autisti/personale di servizio durante il viaggio
- Assicurazione annullamento
- Tutte le spese personali e tutto quanto non specificato sotto la voce " la quota comprende"

CITTÀ	LISTA ALBERGHI PREVISTI o SIMILARE
Delhi	The Leela Ambience Convention / Welcomhotel by ITC Dwarka / Crowne Plaza Okhla or Similar
Jaipur	Lemon Tree Premiere / Double Tree by Hilton / Indana Palace or Similar
Agra	Grande Mercure / Double Tree by Hilton / Radisson / Club Mahindra (Ex-Ramada) or Similar
Khajuraho	Chandela / Jass Radisson or Similar
Varanasi	Rivatas by Ideal / The Amayaa or Similar

INFORMAZIONI IMPORTANTI:

SENTIERI DI NUOVE ESPERIENZE in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 50 del Codice del Turismo, aderisce alla "**FTO – FEDERAZIONE TURISMO ORGANIZZATO**" che raccoglie e gestisce le risorse finanziarie necessarie a far fronte alla mancata esecuzione, totale o parziale, del pacchetto turistico, dovuta a insolvenza o fallimento del Tour Operator Socio. Il Fondo è visitabile sul sito <https://ftoitalia.it/>

DOCUMENTI PERSONALI

Desideriamo ricordare ai passeggeri che il cognome e il nome sui biglietti aerei e su tutti i documenti necessari all'effettuazione del viaggio, devono corrispondere esattamente ai dati riportati sul passaporto. Cognomi e nomi non riportati nell'ordine corretto in prenotazione e sul biglietto, non consentiranno la regolare accettazione dei Passeggeri al check-in da parte del Vettore. Sentieri di Nuove Esperienze in nessun caso, potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale rifiuto all'imbarco. Con l'occasione vi ricordiamo che i documenti di viaggio (passaporti/carte d'identità), devono essere integri e in buono stato, e non presentare pagine o copertina staccata. **È PIENA RESPONSABILITÀ DEI PASSEGGERI STESSI ASSICURARSI DI ESSERE IN POSSESSO DI DOCUMENTAZIONE INTEGRA IN TUTTE LE SUE PARTI IN CORSO DI VALIDITÀ (RICHIESTA VALIDITÀ RESIDUA DEL PASSAPORTO DI ALMENO 6 MESI) PER CONSENTIRE IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI ACCETTAZIONE ALL'IMBARCO.**

VARIE

Come d'obbligo per tutte le destinazioni da noi organizzate segnaliamo le vaccinazioni necessarie e/o obbligatorie. Ci sono vaccinazioni semplicemente "consigliate" a volte non necessarie e, a volte, comunque da "consigliare". Vi preghiamo, pertanto di consultare noi, il sito della Farnesina "Viaggiare Sicuri" all'indirizzo: www.viaggiare Sicuri.it e, contestualmente, consultare il vostro medico di fiducia.

CAMERE TRIPLE

Si avvertono i signori viaggiatori che – in genere – le triple vanno sconsigliate agli adulti, in quanto camere doppie con letto/branda aggiunto, andando a ridurre inevitabilmente lo spazio a disposizione.

CONTRATTEMPI

Per qualsiasi contrattempo o momentaneo disservizio, Vi preghiamo avvertire in tempo reale i Ns uffici o i numeri d'emergenza indicati nei fogli notizie. Tanto più tempestiva sarà la Vs segnalazione, tanto più rapida sarà, da parte nostra, la risoluzione del problema. Particolari condizioni di ritardi o cancellazioni dei voli interni, problemi di viabilità, danni meccanici ai mezzi di trasporto possono determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti e possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori locali con servizi di pari categoria o di categoria superiore. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo ed altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari e prestazioni, che per tali cause dovessero venir meno, non potranno pertanto essere rimborsate. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

PIANO VOLI

Gli orari degli aerei sono forniti a titolo orientativo e suscettibili di variazioni. Nessuna prenotazione aerea o alberghiera è stata azionata. Per motivi tecnici il programma potrebbe subire delle variazioni nello svolgimento pur rimanendo immutato nella sostanza.

CHECK-IN/CHECK-OUT NEGLI ALBERGHI

Gli orari di check-in nella maggior parte degli alberghi cominciano dalle 14:00 in poi per permettere la pulizia delle camere. Alcuni alberghi permettono di fare il check-in prima (verificabile solo in loco) e la maggior parte consente comunque di lasciare le valigie alla Reception. Gli orari di check-out sono di solito previsti verso le ore 10:00, la maggior parte degli alberghi consente di lasciare le valigie alla Reception e di ritirarle prima di partire per l'aeroporto.

ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO

I nostri pacchetti non includono l'assicurazione contro l'annullamento, per chi volesse stipularla è TASSATIVO richiederla al momento dell'iscrizione al viaggio.

PRE ASSEGNAZIONE POSTI A BORDO

Sentieri di Nuove Esperienze, come ogni altro Tour Operator, sia per i viaggi di gruppo che per partenze individuali non può garantire il servizio di pre-assegnazione dei posti a bordo dell'aereo. Ormai la maggior parte delle compagnie non consentono ai tour operator di riservare posti specifici. In ogni caso, anche qualora ci fosse la

possibilità di fare un'assegnazione preventiva, è facoltà delle compagnie aeree modificarla, senza preavviso e in qualunque momento, prima della partenza, per motivi tecnici e/o di sicurezza.

DIETE, ALLERGIE E RICHIESTE PARTICOLARI

I passeggeri affetti da intolleranze o allergie alimentari sono pregati di segnalarlo in fase di prenotazione. Tuttavia è bene specificare che durante un viaggio verso uno o più paesi stranieri è difficile garantire un regime alimentare che venga incontro a tali esigenze. Non tutti gli alberghi e ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, allergie, motivi culturali/religiosi ecc.), spesso è anche difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), per questo motivo raccomandiamo di portare con voi tali alimenti.

Penali di cancellazione (in vigore indipendentemente dall'acconto versato)

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto, al di fuori dei casi citati, avrà diritto al rimborso del viaggio, al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- **10% + spese iscrizione sino al 61° giorno prima della partenza**
- **30% + spese iscrizione dal 60° al 46° giorno prima della partenza**
- **50% + spese iscrizione dal 45° al 31° giorno prima della partenza**
- **75% + spese iscrizione dal 30° al 15° giorno prima della partenza**
- **100% + spese iscrizione dal 14° giorno prima della partenza**

Per le destinazioni che prevedono il volo aereo la penalità, in case di rinuncia, sarà maggiorata, oltre che alle percentuali sopra citate, anche del costo della biglietteria addebitata dalla compagnia aerea all'atto della rinuncia.

ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante.

Il premio non è rimborsabile.

1.1 ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

1.1.1. Rinuncia al viaggio – rimborso penale

In caso di annullamento per un evento coperto elencato qui di seguito, la Compagnia ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un Fornitore di servizi di viaggio, i costi di annullamento, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida fino a quando non avrai usufruito dal primo servizio previsto dal tuo viaggio (ad es. trasporto o alloggio).

Inoltre, se hai pagato in anticipo un alloggio condiviso e il tuo compagno di viaggio annulla il viaggio per uno degli eventi previsti, ti rimborseremo gli eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di annullare il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare di non partire.

La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ).

Pertanto, se non annulli il viaggio immediatamente, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

EVENTI COPERTI:

Rimborso della penale, della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento fino a € 8.000 per persona, nel limite di € 30.000 per pratica, per la rinuncia della prenotazione in conseguenza di:

1. Malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19
2. Malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui. La copertura è valida anche in caso di Malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
3. Decesso dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della Polizza.
4. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a una Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ad una Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19).
5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio.
6. L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
7. La residenza / domicilio dell'assicurato è inagibile.
8. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate.

ESCLUSIONI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla Polizza. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente Polizza e per i quali la Compagnia non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano te, un tuo compagno di viaggio o un familiare:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della Polizza;
2. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
3. Gravidanza
4. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
5. Disturbo mentale o nervoso, come il morbo di Alzheimer, l'ansia, la demenza, la depressione, la nevrosi, la psicosi o i sintomi fisici correlati.
6. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un medico e utilizzati secondo

prescrizione;

7. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo compagno di viaggio;

8. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;

9. Patologia preesistente:

La malattia o l'infortunio che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente Polizza:

- Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;
- Presenta sintomi;
- Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata). La malattia o l'infortunio non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate patologia preesistente in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della Polizza sarà considerata patologia preesistente. Se in seguito tu dovessi annullare il viaggio perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata patologia preesistente.

10. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando tu, un compagno di viaggio o un familiare siate vittime di tale atto;

11. La garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le condizioni mediche dell'Assicurato siano tali da impedire la partecipazione al viaggio;

12. La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero;

13. La garanzia non è valida se la quarantena cui l'Assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;

14. Epidemia o pandemia, tranne quando un'epidemia o una pandemia sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Spese mediche e Assistenza in viaggio;

15. Calamità naturale;

16. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;

17. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;

18. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;

19. Obblighi militari;

20. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;

21. Atti di terrorismo;

22. Rischio politico;

23. Cyber risk;

24. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;

25. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi fornitore di servizi di viaggio a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;

26. Viaggio intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del medico.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

IMPORTANTE:

Non avrai diritto al rimborso se:

1. I biglietti del vettore non evidenziano le date di viaggio;

2. Le date di viaggio comunicate non corrispondono alle date di viaggio effettive. Se la Polizza è emessa in abbinamento o a copertura di un viaggio di sola andata, farà fede la sola data di partenza indicata.

SCOPERTO

- nessuno scoperto se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/Viaggiatore;

- **15% sul danno risarcibile con un minimo di € 50,00 per persona per tutti gli altri eventi**

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla Compagnia, indicando:

1. dati anagrafici e recapito;
2. numero di prenotazione;
3. lettera/e-mail di penale rilasciata dal fornitore di servizi di viaggio;
4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare



DLF Roma
Via Bari, 22
00161 - Roma

www.dlfroma.it

del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:

1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
Condizioni di assicurazione_Polizza Collettiva _Multirischi Plus_ed. 072022 - Pag. 14 di 21
3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

RIFERIMENTI IMPORTANTI PER DENUNCIA SINISTRO

Di seguito i riferimenti per ogni necessità inerente le prestazioni di cui alla presente sezione:

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM)

- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI CASELLA
Casella Postale 461
Via Cordusio 4
20123 MILANO**